

Πολιτική Απορρήτου

Αυτή η πολιτική απορρήτου ενημερώθηκε στις 14 Μαΐου 2018

Πρόλογος

Η VTech Communications Limited, 9 Manor Courtyard, Hughenden Avenue, High Wycombe, Buckinghamshire, HP13 5RE ("VTech", "εμείς", "εμάς" ή "μας") δεσμεύεται για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών, για:

α) οποιονδήποτε από τους ιστότοπούς μας, που σημαίνει οποιονδήποτε ιστότοπο ή διεύθυνση URL μας, που έχουμε συνδέσει με αυτή την Πολιτική Απορρήτου, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργιών και του περιεχομένου, που παρέχονται από εμάς και διατίθενται μέσα από αυτούς.

β) οποιοδήποτε από τα λογισμικά VTech, τυχόν ψηφιακές εφαρμογές ή / και πλατφόρμες λογισμικού που διατίθενται σε εσάς μέσω πλατφόρμων κινητής τηλεφωνίας ή / και μέσω πλατφόρμων κοινωνικής δικτύωσης ή καταστημάτων εφαρμογών και ότι έχουμε συνδέσει σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου,

γ) οποιαδήποτε από τις VTech συσκευές μας, που σημαίνει οποιοδήποτε προϊόν τηλεπικοινωνιακού υλικού συμβατό με το λογισμικό VTech που έχουμε συνδέσει με αυτή την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

δ) υποστήριξη VTech, που σημαίνει οποιαδήποτε υπηρεσία υποστήριξης ή πληροφορίες που παρέχονται για ή σε σχέση με τους προαναφερόμενους ιστότοπους, το λογισμικό VTech ή τις συσκευές VTech.

Για να μας βοηθήσετε να επιτύχουμε το στόχο μας να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες υψηλότερης ποιότητας, χρησιμοποιούμε πληροφορίες από την αλληλεπίδραση με εσάς και άλλους πελάτες. Δίνουμε μεγάλη σημασία στην προστασία του ιδιωτικού σας απορρήτου και των δεδομένων που μας παρέχονται. Επειδή σεβόμαστε το ιδιωτικό σας απόρρητο, έχουμε διαδικασίες για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαχειρίζονται με σεβαστό τρόπο. Πιστεύουμε ότι είναι σημαντικό να σας ενημερώσουμε για τις διαδικασίες μας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων. Αυτή η πολιτική απορρήτου ("Πολιτική Απορρήτου"), μαζί με τους όρους που σας παραθέτουμε σχετικά με τη χρήση των ιστοσελίδων, του λογισμικού VTech, των συσκευών VTech ή της Υποστήριξης VTech (που αναφέρονται στο σύνολο τους ως "Υπηρεσίες VTech"), εξηγεί πώς συλλέγονται, χρησιμοποιούνται ή αποκαλύπτονται από την VTech (για λογαριασμό της ίδιας και των εταιρειών του ομίλου της (μαζί την "VTech Group" και κάθε μιας από τις εταιρίες του "VTech Group Company")) σε σχέση με τις Υπηρεσίες VTech και ισχύει για τη χρήση αυτών των υπηρεσιών.

Αυτή η πολιτική απορρήτου διέπει επίσης τη χρήση των ιστοτόπων και του λογισμικού VTech. Εάν δεν συμφωνείτε με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, τους Όρους και τις Προϋποθέσεις Χρήσης της Ιστοσελίδας ή / και όλους τους όρους που σχετίζονται με το Λογισμικό VTech, κατά περίπτωση, αποφύγετε να χρησιμοποιείτε τους Ιστότοπούς μας και το Λογισμικό VTech.



Ποιά είναι η VTech;

Ο όμιλος VTech είναι ένας πολυεθνικός οργανισμός με νομικές οντότητες, επιχειρηματικές διαδικασίες, δομές διαχείρισης και τεχνικά συστήματα που ξεπερνούν τα τοπικά σύνορα. Το τμήμα της εταιρείας που είναι υπεύθυνο για τη συλλογή, επεξεργασία και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων για ή σε σχέση με τις Υπηρεσίες VTech είναι:

VTech Communications Limited (VTech) 9 Manor Courtyard , Hughenden Avenue, High Wycombe, Buckinghamshire, HP13 5RE The email address of VTech is [privacy@vtecheurope.com]

Παιδιά (ηλικίας κάτω των 16 ετών)

Ειδική σημείωση για τα παιδιά:

Εάν είστε κάτω των 16 ετών και θέλετε να έχετε πρόσβαση ή να χρησιμοποιήσετε ορισμένα τμήματα των Υπηρεσιών VTech, πρέπει να λάβετε την άδεια του γονέα ή κηδεμόνα σας, πριν μας δώσετε οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία όπως, το όνομα, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τον αριθμό τηλεφώνου σας.

Επομένως, ρωτήστε τον γονέα ή τον κηδεμόνα σας για οδηγίες όταν χρησιμοποιείτε κάποια από τις υπηρεσίες VTech. Ο γονέας ή ο κηδεμόνας σας θα πρέπει να γνωρίζουν ότι η χρήση των υπηρεσιών VTech ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα τη μεταφορά και επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων σε χώρες όπου οι νόμοι ενδέχεται να μην παρέχουν την ίδια προστασία με τη χώρα στην οποία ζείτε.

Ειδική σημείωση για τους γονείς και / ή τους κηδεμόνες:

Θέλουμε εσείς και η οικογένειά σας να διασκεδάσετε να περιηγηθείτε στους ιστότοπούς μας και να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες Vtech, για αυτό σας παροτρύνουμε να ακολουθείτε την κοινή λογική κάθε φορά που αποκαλύπτετε προσωπικές πληροφορίες στην ιστοσελίδα μας, μέσω άλλων υπηρεσιών VTech ή οπουδήποτε αλλού στο Διαδίκτυο.

Πώς θα αποκτήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Οι λειτουργίες της VTech περιλαμβάνουν τη χορήγηση αδειών στους τελικούς χρήστες για την εγκατάσταση ηλεκτρονικών βιβλίων, παιχνιδιών ή σχετικού (downloadable) λαμβανόμενου λογισμικού για χρήση σε συσκευές της VTech. Για τους σκοπούς αυτούς, μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

1. Πληροφορίες που μας παρέχετε - Για να αγοράσετε και / ή να χρησιμοποιήσετε προϊόντα με δυνατότητα λήψης λογισμικού που παρέχονται από την VTech μέσω των Ιστοσελίδων ή άλλου Λογισμικού της VTech, πρέπει να εγγραφείτε. Χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και έναν κωδικό πρόσβασης της επιλογής σας, μπορείτε να έχετε πρόσβαση



στο λογαριασμό σας ηλεκτρονικά ανά πάσα στιγμή για να προσθέσετε, να διαγράψετε ή να αλλάξετε ορισμένες από τις πληροφορίες που διατηρούνται στο λογαριασμό σας. Ορισμένα προϊόντα ενδέχεται να προσφέρουν την εναλλακτική να έχετε λογαριασμό ως "μη εγγεγραμμένος χρήστης". Ως μη εγγεγραμμένος χρήστης, δεν έχετε το πλεονέκτημα να παραγγείλετε προϊόντα (που μπορούν να ληφθούν) από το VTech μέσω του διαδικτύου. Λαμβάνουμε και αποθηκεύουμε κάθε πληροφορία που μας διαβιβάζετε μέσω των Υπηρεσιών VTech ή μας δίνετε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Μην υποβάλλετε τις πληροφορίες τις οποίες δεν θέλετε να έχει πρόσβαση η VTech. Σημειώστε, ωστόσο, ότι αν δεν υποβάλλετε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την εγγραφή, ενδέχεται να μην σας χορηγηθεί άδεια χρήσης ορισμένων υπηρεσιών της VTech ή / και να κάνετε λήψη του λογισμικού που διατίθεται μέσω των υπηρεσιών VTech.

2. Δεδομένα που συλλέγονται αυτόματα - Χρησιμοποιούμε συγκεκριμένα εργαλεία που μας επιτρέπουν να συλλέγουμε, να αποθηκεύουμε και να αναλύουμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των ιστοτόπων μας και των άλλων υπηρεσιών VTech κάθε φορά που επισκέπτεστε τους δημόσιους χώρους οποιασδήποτε από τις Υπηρεσίες VTech.

3. Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα - Δεν συλλέγουμε και δεν θα συλλέγουμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα σχετικά με τη θρησκεία ή τις φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη φυλή, την πολιτική πεποίθηση, την υγεία και τη σεξουαλική ζωή ή τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν την πιθανή ιδιότητα σας ως συνδικαλιστικού οργανισμού ή οργάνου.

4. Πληροφορίες παραγγελίας και πληρωμής - Η VTech δεν επεξεργάζεται ή αποθηκεύει πληροφορίες χρέωσης. Οι πληρωμές θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τρίτους, και όχι από τη VTech, έτσι ώστε η VTech να μην συλλέγει, επεξεργάζεται ή να χρησιμοποιεί στοιχεία πληρωμής (όπως αριθμούς πιστωτικών καρτών ή δεδομένα PayPal). Για να ολοκληρώσετε μια συναλλαγή πληρωμής στο πλαίσιο των υπηρεσιών VTech, οι χρήστες θα κατευθύνονται σε ιστότοπους τρίτων μερών. Η VTech δεν κατέχει, δεν ελέγχει ή δεν λειτουργεί τέτοιες τοποθεσίες και δεν είναι υπεύθυνη για τις πολιτικές απορρήτου ή τις πρακτικές τέτοιων ιστοτόπων. Τα προσωπικά δεδομένα που επιλέγετε να παρέχετε ή συλλέγονται από αυτά τα τρίτα μέρη (όπως πληροφορίες πιστωτικής κάρτας ή PayPal) δεν καλύπτονται από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Οι πολιτικές και οι πρακτικές απορρήτου για τέτοιους συνδεδεμένους ιστότοπους ενδέχεται να διαφέρουν από την πολιτική απορρήτου και τις πρακτικές μας. Σας παροτρύνουμε να διαβάσετε τις πολιτικές απορρήτου τέτοιων συνδεδεμένων ιστότοπων πριν αποκαλύψετε τα προσωπικά σας στοιχεία σε τέτοιους ιστότοπους.

Με ποιον μπορεί να μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η VTech μπορεί να μοιράζεται ή / και να αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα με άλλους παραλήπτες, π.χ. να είμαστε σε θέση να παρέχουμε τις υπηρεσίες VTech ή να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας λειτουργίες όπως περιγράφεται παρακάτω. Όταν μοιραζόμαστε προσωπικές πληροφορίες, το πράττουμε σύμφωνα με τις απαιτήσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας. Μπορεί να μοιραζόμαστε περιστασιακά μη προσωπικά, ανώνυμα και στατιστικά δεδομένα με τρίτους. Ακολουθεί ο τύπος των παραληπτών με τους οποίους μπορούμε να μοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα καθώς και τους λόγους για τους οποίους το κάνουμε αυτό. Τα δεδομένα σας ενδέχεται να μεταβιβαστούν σε:

Στον όμιλο εταιριών VTech: Οι επιχειρήσεις μας σε όλο τον κόσμο υποστηρίζονται από ένα πλήθος ομάδων και λειτουργιών και τα προσωπικά δεδομένα σας θα είναι διαθέσιμα σε περίπτωση ανάγκης για την παροχή των υπηρεσιών της VTech, τη διαχείριση λογαριασμών, τις πωλήσεις και το μάρκετινγκ, την τεχνική υποστήριξη, την ανάπτυξη επιχειρήσεων και προϊόντων. Όλοι οι εργαζόμενοι και οι εργολάβοι έργων για λογαριασμό της VTech, οφείλουν να ακολουθούν τις πολιτικές απορρήτου και ασφάλειας των δεδομένων κατά τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να περιλαμβάνει όπως το Χονγκ Κονγκ, την Κίνα και τις ΗΠΑ.

Οι συνεργάτες πάροχοι υπηρεσιών μας: Συνεργαζόμαστε και υποστηριζόμαστε από παρόχους υπηρεσιών σε όλο τον κόσμο. Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να διατίθενται σε αυτούς μόνο όταν είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των υπηρεσιών που μας παρέχουν, όπως υποστήριξη λογισμικού, συστημάτων και πλατφόρμας υπηρεσιών άμεσου μάρκετινγκ, υπηρεσίες cloud hosting, διαφήμιση, ανάλυση δεδομένων και την εκπλήρωση και παράδοση των παραγγελιών. Οι συνεργάτες πάροχοι υπηρεσιών μας δεν επιτρέπεται να μοιράζονται ή να χρησιμοποιούν προσωπικές πληροφορίες που τους παρέχουμε για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από την παροχή υπηρεσιών προς εμάς.

Συνεργάτες για νομικούς λόγους: Θα μοιραστούμε προσωπικές πληροφορίες όταν πιστεύουμε ότι είναι απαραίτητο, όπως:

- Να συμμορφώνεστε με τις νομικές υποχρεώσεις και να απαντάτε σε αιτήματα από κυβερνητικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των αρχών επιβολής του νόμου και άλλων δημόσιων αρχών, οι οποίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν τέτοιες αρχές εκτός της χώρας διαμονής σας, ενδέχεται να μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μαζί τους ή / και με τους νομικούς μας συμβούλους.
- Σε περίπτωση συγχώνευσης, πώλησης, αναδιάρθρωσης, απόκτησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλης διάθεσης όλου ή μέρους της επιχείρησης, των περιουσιακών στοιχείων ή του αποθέματος (ακόμη και σε περίπτωση πτώχευσης ή παρόμοιων διαδικασιών)

Παρακάτω παραθέτουμε κάθε αποδέκτη των προσωπικών σας δεδομένων ανά εφαρμοστέο σκοπό.

Πώς χρησιμοποιεί η VTech τα προσωπικά σας δεδομένα;

Ακολουθεί μια επισκόπηση όλων των σκοπών για τους οποίους η VTech μπορεί να επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα. Στο σημείο αυτό αναφέρεται:

- 1) ποια δεδομένα χρησιμοποιεί η VTech και για ποιον συγκεκριμένο σκοπό;
- 2) σε ποια νομική βάση η VTech θα επεξεργαστεί αυτά τα δεδομένα;
- 3) για ποιο χρονικό διάστημα η VTech αποθηκεύει τα δεδομένων; Και
- 4) με ποιον μοιράζεται τα δεδομένα σας.

Για την οργάνωση των δεδομένων μας, έχουμε ομαδοποιήσει τα πάντα σύμφωνα με τον τύπο ροής δεδομένων.

Πωλήσεις, διαχείριση πελατών και κέντρο εξυπηρέτησης πελατών

Σκοπός: Διαχείριση παραπόνων, υποστήριξη μετά την πώληση, ερωτήσεις για προϊόντα

Δεδομένα: Όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, όνομα, περιεχόμενο του παραπόνου, ημερομηνία και τόπος αγοράς, μοντέλο.

Βάση: εκτέλεση σύμβασης

Περίοδος διατήρησης: Όσο είναι απαραίτητο για την ολοκλήρωση της εργασίας

Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την Γενική Προστασία Δεδομένων (GDPR), έχετε ορισμένα δικαιώματα όσον αφορά τα δεδομένα σας και την επεξεργασία τους:

Δικαίωμα πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των πληροφοριών που έχουμε σχετικά με εσάς και να ελέγξετε ότι τα επεξεργαζόμαστε νόμιμα

Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διορθώσουμε τυχόν ελλιπείς ή ανακριβείς πληροφορίες που έχουμε σχετικά με εσάς.

Δικαίωμα διαγραφής

Θα διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα αν το ζητήσετε και δεν υπάρχει νόμιμη βάση για τη διατήρησή τους.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας / Αίτηση περιορισμού της επεξεργασίας

Μπορείτε να μας ζητήσετε να αναστείλουμε την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών για σας, για παράδειγμα, αν θέλετε να διαπιστώσουμε την ακρίβειά ή τον λόγο της επεξεργασίας τους.

Δικαίωμα αντικρούσεως

Μπορείτε να μην αποδεχθείτε την επεξεργασία των πληροφοριών σας, εφόσον υπάρχει κάτι σχετικά με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, το οποίο σας κάνει να θέλετε να αντικρούσετε την επεξεργασία τους. Έχετε επίσης το δικαίωμα να αμφισβητήσετε το κατά πόσον επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ.

Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα από την VTech. Η VTech θα τα παρέχει σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη ηλεκτρονική μορφή, η οποία θα μπορεί εύκολα να ανοιχτεί από άλλα κοινά ψηφιακά συστήματα. Με αυτόν τον τρόπο μπορείτε επίσης να μεταφέρετε τα δεδομένα σας σε άλλον πάροχο.

Δικαίωμα συγκατάθεσης απόσυρσης

Κάθε φορά που η βάση για μια συγκεκριμένη δραστηριότητα επεξεργασίας δεδομένων είναι η συγκατάθεσή σας, έχετε το δικαίωμα να την ανακαλέσετε. Αυτό δεν θα αφορά το παρελθόν, αλλά σημαίνει ότι δεν θα έχουμε πλέον τη δυνατότητα επεξεργασίας αυτών των δεδομένων. Κατά συνέπεια, είναι πιθανό η VTech να μην μπορεί από εκείνο το σημείο και μετά να σας παρέχει ορισμένες υπηρεσίες.

Απάντηση από την Vtech

Οποιοδήποτε αίτημα σας μπορεί να αποσταλεί στη διεύθυνση [privacy@vtecheuropa.com]. Η VTech θα συμμορφωθεί με το αίτημά σας το συντομότερο δυνατόν και οπωσδήποτε όχι αργότερα από ένα (1) μήνα μετά την παραλαβή του αιτήματος από την VTech. Αν η VTech απορρίψει το αίτημά σας, θα αναφέρουμε στην απάντησή μας γιατί απορρίπτεται το αίτημα.

Πώς προστατεύει η VTech τα προσωπικά σας δεδομένα;

Χρησιμοποιούμε τα κατάλληλα τεχνικά και διοικητικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων σας από τυχαία ή σκόπιμη χειραγώγηση, μερική ή πλήρη απώλεια, καταστροφή ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτων. Τα μέτρα ασφαλείας μας βελτιώνονται συνεχώς σύμφωνα με τις τεχνολογικές εξελίξεις. Για παράδειγμα:

Πολιτικές και διαδικασίες

- Έχουμε θεσπίσει μέτρα για την προστασία από τυχαία απώλεια και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση, καταστροφή ή αποκάλυψη δεδομένων.
- Θέτουμε κατάλληλους περιορισμούς στην πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες.
- Εφαρμόζουμε τα κατάλληλα μέτρα και ελέγχους, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου και των φυσικών μέτρων, για την ασφαλή αποθήκευση και μεταφορά δεδομένων.
- Διεξάγουμε αξιολογήσεις επιπτώσεων στην ιδιωτική ζωή σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις και τις επιχειρηματικές μας πολιτικές.

Μέτρα για τους εργαζομένους

- Για τους υπαλλήλους μας, οι οποίοι έχουν πρόσβαση σε προσωπικά στοιχεία και άλλα ευαίσθητα δεδομένα, χρειαζόμαστε τακτικά την προστασία της ιδιωτικής ζωής, την ασφάλεια των πληροφοριών και την άλλη κατάλληλη εκπαίδευση.
- Διασφαλίζουμε ότι οι υπάλληλοί μας και οι εργολάβοι λειτουργούν σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας για την ασφάλεια των πληροφοριών ή με τους ισχύοντες συμβατικούς όρους.

Η VTech εφαρμόζει αυτοματοποιημένα μεμονωμένα εργαλεία λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένων των εργαλείων για τη δημιουργία προφίλ;

Η VTech μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτοματοποιημένα εργαλεία λήψης μεμονωμένων αποφάσεων. Λάβετε υπόψη όμως ότι έχετε το δικαίωμα να μην υποβάλετε μια απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ, η οποία παράγει νόμιμα ή παρόμοια σημαντικά ζητήματα που σχετίζονται με εσάς.

Η VTech μεταφέρει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς;

Για (π.χ) τεχνικούς και επιχειρησιακούς λόγους, ενδέχεται να είναι απαραίτητο τα προσωπικά σας δεδομένα να μεταφερθούν σε εταιρείες που συνδέονται με την VTech εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Επειδή οι κανονισμοί προστασίας της ιδιωτικής ζωής ενδέχεται να μην παρέχουν την ίδια προστασία με τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, η VTech θα χρησιμοποιήσει την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων ή το Μοντέλο Κανόνων της ΕΕ για την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη προστασία της ιδιωτικής σας ζωής. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, η VTech θα σας ζητήσει άδεια να μεταβιβάσει τα (προσωπικά) σας δεδομένα σε χώρες χωρίς επαρκές επίπεδο προστασίας. Μπορείτε να αποσύρετε αυτό το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή.

Πώς χειρίζεται η VTech τα προσωπικά δεδομένα των παιδιών;

Ενθαρρύνουμε τους γονείς και τους κηδεμόνες να περνούν χρόνο με τα παιδιά τους χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες VTech και να εξοικειώνονται με τις διάφορες δυνατότητες που πρέπει να προσφέρουν οι υπηρεσίες VTech. Οι ιστότοποι δεν απευθύνονται σε παιδιά ηλικίας κάτω των 16 ετών. Εάν είστε κάτω από την ηλικία των 16 ετών, θα πρέπει να ελέγξετε την πολιτική απορρήτου με τον γονέα / κηδεμόνα σας για να βεβαιωθείτε ότι εσείς και ο γονέας / κηδεμόνας σας το καταλαβαίνετε

Τι είναι τα cookie και πώς τα χρησιμοποιούν τα VTech;

Τα cookies είναι μικρά κομμάτια πληροφοριών (κειμένου) που αποστέλλονται στο πρόγραμμα περιήγησής σας όταν επισκέπτεστε τους ιστότοπους της VTech και στη συνέχεια αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο ή στη μνήμη του υπολογιστή, του tablet ή του κινητού σας τηλεφώνου (στο εξής: "Συσκευή"). Τα cookies που τοποθετούνται μέσω των ιστοτόπων της VTech δεν μπορούν να καταστρέψουν τη συσκευή σας ή τα αρχεία που είναι αποθηκευμένα σε αυτήν. Όταν μιλάμε για cookies, εννοούμε όχι μόνο αυτά τα μικρά κομμάτια (κειμένων) πληροφοριών αλλά και άλλα εργαλεία συλλογής δεδομένων που μας επιτρέπουν να παρακολουθούμε τη χρήση ορισμένων από τις υπηρεσίες VTech, όπως οι ιστοσελίδες μας, συμπεριλαμβανομένων των δακτυλικών αποτυπωμάτων των συσκευών και των "tracking pixels" (επίσης γνωστά ως "tracking pixels" ή "web beacons"), τα οποία είναι μικρά αρχεία γραφικών. Ανατρέξτε στην πολιτική cookies που δημοσιεύεται στον ιστότοπό μας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης cookies και παρόμοιων τεχνολογιών.

Μπορεί η παρούσα Πολιτική Απορρήτου να τροποποιηθεί;

Αυτή η πολιτική απορρήτου μπορεί να αλλάξει. Επομένως, σας συμβουλεύουμε να διαβάσετε τακτικά την Πολιτική Απορρήτου για οποιεσδήποτε αλλαγές.

Πού μπορείτε να απευθυνθείτε για ερωτήσεις ή παράπονα;

Επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας για οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με αυτήν την Πολιτική Απορρήτου ή / και σχετικά με τα προσωπικά σας στοιχεία. Ακόμη και αν έχετε μία καταγγελία σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας από τη VTech, μπορείτε να στείλετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [privacy@vtecheuropa.com]. Μπορείτε επίσης να επικοινωνείτε πάντα με τον αρμόδιο εθνικό επιβλέποντα στον τομέα της προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Στην Ελλάδα αυτό είναι το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφόρησης.